

PAINEL DO CAFÉ

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão de: fevereiro de 2023

Nossa Política de Privacidade explica:

- ✓ Quais informações coletamos e por que as coletamos.
- ✓ Como usamos essas informações.

Sua privacidade é importante para nós, portanto, sendo você um usuário, por favor, reserve um tempo para conhecer nossas práticas. E, se você tiver alguma dúvida, entre em contato conosco.

Fazemos referência à empresa através do uso de termos tais como “site”, “aplicativo”, “nós”, “nosso”, “conosco”, palavras tais como “você”, “seu”, e expressões similares referem-se a nossos clientes, ou a usuários de nosso site. Ao visitar e usufruir do nosso site e/ou aplicativo, você automaticamente aceita as condições descritas a seguir, que compõem a Política de Privacidade.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Importante: Você não é obrigado a conceder informações ao nosso site. Entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas, não lhe será permitido o acesso a algumas funcionalidades. Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos nossos usuários e elas ocorrem da seguinte forma:

1. Coleta de Informação Pessoal

O Pannel do Café é uma plataforma de propriedade da empresa CLONAL CORRETORA DE CAFE que tem por objetivo fornecer notícias referentes a cotação do café Conilon 7/8 e Arábica RIO, levando em consideração os valores nacionais e internacionais, com informações do mercado, que são atualizadas diariamente.

Com o objetivo de melhor atender aos usuários de nossa plataforma, é possível solicitar informações de cotação, entre outras, diretamente pelo nosso contato, via aplicativo *Whatsapp*, dependente de ação direta do usuário, tudo conforme preceitua o art. 7º, inciso VIII da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Os usuários da nossa plataforma, também, têm acesso a nossa página de publicidade, isto é, uma página direcionada a empresas divulgarem seus negócios, podendo os usuários entrarem em contato direto com as mesmas através do número de telefone, via aplicativo *Whatsapp*, dependente, também, de ação direta do usuário.

Importante esclarecer, que o Pannel do Café não se responsabiliza pelas informações pessoais compartilhadas com as empresas divulgadoras de seus serviços em nossa plataforma. Isso porque, para entrar em contato com as empresas divulgadores dos seus serviços, o usuário precisa executar ação direta de interesse ao clicar na opção de *Whatsapp* ou será direcionado ao site da empresa divulgadora.

Importante esclarecer que o Pannel do Café não possui acesso ou armazena as informações pessoais eventualmente compartilhadas no site ou *Whatsapp* da empresa divulgadora, sendo responsabilidade exclusiva desta o tratamento dos dados pessoais, uma vez que será o controlador dos dados, conforme art. 42, da Lei 13.709/2018.

Assim, atualmente o Pannel do Café não armazena dados pessoais de seus usuários, tendo apenas acesso ao número de telefone e nome, que o próprio usuário utiliza para contato, conforme sua vontade expressa.

2. Uso da sua informação pessoal

Sempre que você acessar e utilizar a nossa plataforma, o Pannel do Café receberá e armazenará automaticamente informações, incluindo seu endereço IP, informações de *cookies*, que serão relacionadas com as informações pessoais que você fornece.

O Pannel do Café irá disponibilizar suas informações pessoais, sem aviso prévio, somente em caso de: (a) legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável; (b) cumprir investigação de possíveis violações; (c) fraude ou por segurança; ou (d) proteger contra danos aos direitos, a propriedade ou a segurança do Pannel do Café, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

3. Compartilhamento de informações com terceiros

O Pannel do Café não irá repassar, alugar ou vender suas informações pessoais, bem como não se utilizará do seu número de contato (via *Whatsapp*) para encaminhar nenhuma propaganda ou publicidade relacionada ao nosso site ou aplicativo. Nós não compartilharemos suas informações pessoais com outras empresas, em atenção à Lei 12.965/2014, salvo com sua expressa autorização ou em caso de ordem judicial. Nós não nos responsabilizamos pela forma com que terceiros coletam, usam, protegem ou revelam as informações que você possa vir a fornecê-los.

4. Restrição de idade

O site do Pannel do Café foi idealizado para consumidores maiores de idade. Se você tiver menos de 18 anos de idade, não será permitido o envio de suas informações pessoais ao nosso site.

5. Segurança

Nós dispomos de medidas de segurança em âmbitos físico, eletrônico e administrativo, que protegem os dados pessoais e suas informações. Essas medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados. Além disso, dispomos de uma Política de Segurança Interna para que funcionários do Painel do Café não tenham acesso a suas informações pessoais, de modo que seus dados permaneçam sempre com segurança.

6. Direitos dos usuários

Todos os direitos elencados abaixo podem ser exercidos em qualquer momento através do CANAL DE PRIVACIDADE.

Acesso. O usuário poderá solicitar informações a respeito de quais dados são armazenados e para qual finalidade.

Retificação. O usuário poderá solicitar a correção/atualização de algum de seus dados pessoais, pois é sua responsabilidade mantê-los sempre atualizado.

Eliminação. O usuário poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados, (ii) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.

7. Mudanças nesta Declaração

Em caso de modificação destes termos, para atender melhor seus clientes, publicaremos tais alterações da política de privacidade e lhes notificaremos sobre esta situação em nosso site e aplicativo. Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para você compará-las.

8. Prazo de armazenamento de dados

Os dados fornecidos no site serão armazenados pelo prazo de 05 (cinco) anos ou até que seja solicitado a sua exclusão.

9. Consentimento

Estão consentindo acesso a seus **dados pessoais** (nome e telefone) para o fim de obter a cotação atual do café ou em caso de contato direto com as empresas divulgadas em nossa plataforma (site e aplicativo), quando você clicar nos ícones de *Whatsapp* ou nos links/imagens.

10. Encarregado de Dados (Lei de Proteção de Dados)

Durante o período de armazenamento pelo Painel do Café, haverá um responsável exclusivo pelos dados, nos termos do art. 41 da Lei de Proteção de Dados. Esta pessoa

irá responder pelos dados, caso haja necessidade de apresentá-los para autoridade competente.

Dados do contato: *Edson Antonio Pancieri Filho, E-mail: clonalcorretora@gmail.com.*

RESUMO

O Pannel do Café respeita a sua privacidade. Quando se conectam a nós, queremos que nossos clientes saibam que seus dados pessoais e informações estão em segurança. Assim como nós nos dedicamos em levar-lhes uma experiência virtual fácil e segura. As informações pessoais armazenadas pelo nosso site e aplicativo nos ajudam a compreender melhor os interesses de nossos clientes, sendo que o nosso esforço em atendê-los com o melhor serviço possível nunca cessa.

Se, mesmo assim, você ficar com alguma dúvida entre em contato pelo e-mail: clonalcorretora@gmail.com